

## □要請番号 (JL02620A01)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
東ティモール	F201 観光	20~45歳のみ	個別	新規	2年	・2020/2・2020/3・2021/1

## 【配属機関概要】

## 1) 受入省庁名 (日本語)

観光商工省

## 2) 配属機関名 (日本語)

マウベシ観光ホスピタリティ協会

## 3) 任地 (アイナロ県マウベシ) JICA事務所の所在地 (ディリ)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (バスで約3.0時間)

## 4) 配属機関の規模・事業内容

配属機関は、風光明媚な地方部の小都市にあり、この街にある宿泊施設やレストランなど観光に携わる20程度の業者を統括することを目的とし2014年に設立された団体である。観光資源が豊富にある都市ではあるが、十分に生かされておらず、また加盟団体である宿泊施設やレストランが観光客を受け入れるために十分に教育されているとは言えない。当地の観光資源の開発及び有効活用、加盟団体の能力開発が配属機関の当面の重要課題である。当配属機関はこれまで外国からの支援を受けたことはない。

## 【要請概要】

## 1) 要請理由・背景

独立してまもない当国では、観光産業も未発達で、サービスの概念自体もあまり浸透しておらず、人材・経験共に不足している状況。配属機関は当国内での有数の観光地にあり、潜在力は高いもののそれを十分に生かしているとはいがたい。上述のとおり、当地の観光資源の開発及び有効活用、加盟団体の能力開発が当面の課題であるが、それらに携わる人材が不足している。

## 2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

- フロントデスク業務、ハウスキーピング業務など宿泊施設業務に係る講義及び実技指導。
- 飲食サービス、バーオペレーションなどレストラン業務に係る講義及び実技指導。
- 日本の現状(おもてなし文化、観光産業、文化情報)に関する講義の実施。
- 可能であれば希望者に簡単な日本語会話を教える。

## 3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

特になし

## 4) 配属先同僚及び活動対象者

代表者:30代男性、経験5年  
その他同僚4名、経験3~5年

関係団体20団体程度

## 5) 活動使用言語

テトゥン語

## 6) 生活使用言語

テトゥン語

## 7) 選考指定言語

言語問わず(レベル:D)

## 【資格条件等】

[免許/資格等]： ( )

[学歴]： ( ) 備考：

[性別]： ( ) 備考：

[経験]： (実務経験) 2年以上 備考：ホテル・レストランサービス・運営

## 任地での乗物利用の必要性

不要

## 【地域概況】

[気候]： (サバナ気候) 気温： (16~25°C位)

[電気]： (不安定)

[通信]： (インターネット可 電話可)

[水源]： (不安定)

## 【特記事項】

## 【類似職種】

COPYRIGHT(C)1995-2015 JAPAN INTERNATIONAL COOPERATION AGENCY. ALL RIGHTS RESERVED.