

□ 要請番号 (JL02718B01)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ベトナム	F201 観光		個別	交替 3代目	2年	・ 2019/1 ・ 2019/2 ・ 2019/3

【配属機関概要】

1) 受入省庁名 (日本語)

ニンビン省人民委員会

2) 配属機関名 (日本語)

ニンビン省観光局 観光情報促進センター

3) 任地 (ニンビン省ニンビン市) JICA事務所の所在地 (ハノイ市)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (バス で 約 2.0 時間)

4) 配属機関の規模・事業内容

同局は、同省の文化、スポーツ、観光分野における業務全般を担当している。観光情報促進センターは観光促進、観光人材育成、コミュニティ観光開発、環境保護のための住民啓発活動、セミナー開催等を実施している。また情報発信(主に観光客対象)を目的としたウェブサイトによる広報も行っている。年間予算は470万円程度。同センターでは2014年9月より2018年4月まで、観光JV(2名)が観光マーケティング及び観光促進を支援していた。

【要請概要】

1) 要請理由・背景

同省には、ベトナムの古都や石灰岩からなる景観をはじめ、日本人観光客が好む歴史文化的・自然的な観光資源が数多くあるが、同地を訪れる日本人観光客はまだ少ない。同省人民委員会では、国内外を合わせ現在400万人の観光客を今後も年率10-15%増とすべく、アジアの観光客(とくに日本人と韓国人)を増加させたい方針である。同省には最近首都からの高速道路や4つ星ホテルが整い、日本の旅行社数社がパッケージツアーを実施していく動きも見られているが、同省としても更に外国人観光客をターゲットとした観光振興に力を入れるため、観光マーケティングと観光促進などに専門性をもつボランティアの支援を求めている。なお、2018年6月現在、同省観光局の観光情報室派遣の観光開発・サービス改善担当のJVが活動中である。

2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

以下の活動について、配属先の一員として同僚と協力しながら可能な分野から実施する。

1. 日本人観光客層への観光促進プログラムの企画・立案を支援し、現行のやり方を改善する。
2. 既存のツアーの改善を中心に支援し、魅力的なツアーや体験型ツアー等を、配属先に企画・提案する。
3. 配属先が日系旅行者へ紹介・宣伝を行う際の支援や必要となる人的なネットワーク構築を支援する。
4. 日本語による観光促進資料やウェブサイトの作成・更新を支援する。

3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

共有パソコン、コピー機、プリンター等の一般事務機器

4) 配属先同僚及び活動対象者

- ・ 観光情報促進センター長(男性/40代)
- ・ 副センター長2名(男性/50代、女性/40代)
- ・ 職員17名(女性12名、男性5名/20代~50代、学士16名、修士1名)
- ・ ニンビンにある旅行業界(旅行社のツアーオペレーター)や、ハノイ等にある日系旅行会社などの関係者など

5) 活動使用言語

ベトナム語

6) 生活使用言語

ベトナム語

7) 選考指定言語

【資格条件等】

[免許]：（ ）

[学歴]：（大卒） 備考：同僚とのバランスを図るため

[性別]：（ ） 備考：

[経験]：（ ） 備考：

[参考情報]：

- ・マーケティング・促進経験3年以上

任地での乗物利用の必要性

単車(小型自動二輪免許が必要)

【地域概況】

[気候]：（温暖冬季少雨気候） 気温：（10～35℃位） [電気]：（安定）

[通信]：（インターネット可 電話可） [水道]：（安定）

【特記事項】

ホームステイの可能性あり。ニンビン省観光局<http://sodulich.ninhbinh.gov.vn/> 観光情報促進センター<http://www.ninhbinhtourism.com.vn/>