

## 要請番号 (JL02724A02)

募集終了

8

重点分野  
経済成長

国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ベトナム	F201 観光		個別	交替 3代目	2年	・2025/1 ・2025/2

## 【配属機関概要】

## 1) 受入省庁名 (日本語)

ダナン市人民委員会

## 2) 配属機関名 (日本語)

ダナン観光促進センター

## 3) 任地 (ダナン市) JICA事務所の所在地 (ハノイ市)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (飛行機で約1.5時間)

## 4) 配属機関の規模・事業内容

配属先はダナン市の観光行政機関として、様々な媒体を通じた観光関連情報の発信、観光フェアへの出展や関連イベントの開催、観光関連業者との連携、観光情報案内センターの運営、観光客分析など観光マーケティング及び観光促進業務を行っている。近年ダナン市は観光地としての人気が高く、各近隣都市からは多くの国際線が就航し、その中に日本も含まれる。センターの職員数は37人、予算は17万USD。これまで同配属先には2017年に初代SV隊員が派遣され、日本市場の分析とそれを踏まえた促進活動への助言等を行い、現在は2代目の隊員が日本人客誘致に向けたダナン市の観光推進活動に取り組んでいる。

## 【要請概要】

## 1) 要請理由・背景

配属先は、COVID19の感染拡大により大きな打撃を受けた観光業の再興に取り組み、国内外に向けたダナン市観光関連の情報発信に注力している。2023年のダナン市への観光客数は約740万人(外国人は200万人)で、外国人はコロナ前の6割程度に留まっている。外国人観光客数においては韓国人や中国人が首位を占める中、日本人観光客は低迷した状態が続いている。配属先は、日本市場に対しより効果的な観光促進活動を行いたい希望があり、特にMICE市場を意識した効果的なプロモーションを実施し、日本人観光客の増加に貢献できる協力隊員の派遣が要望された。隊員は職場の一員として、観光促進に向けた資料作成や日系観光業者との関係構築の他、自身の持つ知見の共有と実践が期待されている。

## 2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

隊員は日本人観光客誘致に向け、以下の活動に取り組む。

- ダナン市及び近辺の観光事情及び、配属先による海外市場(日本を含む)向け観光促進活動の現状把握
- ベトナムおよびベトナム中部地域における日本市場の把握と、日系観光業者との連携、関係構築支援等
- 様々なメディアを通じた情報発信活動支援
- 観光フェア出展支援、ファムトリップ実施支援
- 日本人を対象とした観光促進活動に係る新規アイデアの提案と実践

## 3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

机、イス、パソコン、wifi環境、コピー機等事務機器他

## 4) 配属先同僚及び活動対象者

配属先同僚:

- 副センター長(女性/40代/大卒/経験18年)

- ・副センター長(女性/30代/大卒/経験13年)
  - ・副センター長(女性/30代/大卒/経験10年)
  - ・市場促進課長(女性/30代/大卒/経験11年)
  - ・市場促進課職員(女性/30代/大卒/経験11年)
- 活動対象者:観光関連業者

#### 5) 活動使用言語

ベトナム語

#### 6) 生活使用言語

ベトナム語

#### 7) 選考指定言語

英語(レベル:B)

### 【資格条件等】

[免許/資格等]： ( )

[学歴]： (大卒) 備考：同僚と学歴程度を合わせるため

[性別]： ( ) 備考：

[経験]： (実務経験) 10年以上 備考：業務上必要

[汎用経験]：

- ・観光開発・観光マーケティングの知識・経験

[参考情報]：

- ・MICEの営業・誘致経験があることが望ましい

#### 任地での乗物利用の必要性

不要

### 【地域概況】

[気候]： (熱帯モンスーン気候) 気温： (18~35°C位) [電気]： (安定)

[通信]： (インターネット可 電話可) [水源]： (安定)

### 【特記事項】

・行政機関における観光関連業務経験や旅行会社等における観光マーケティング関連の業務経験があると良い。さらに日本の旅行会社と多くのコネクションを持つ人物であればなお良い。

### 【類似職種】

- ・マーケティング

※活動内容が類似している要請が含まれる職種を表示しています。職種に拘らず要請内容でもご検討ください。