

## □ 要請番号 (JL46917A04)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
モロッコ	H116 病院運営管理		グループ型	新規	2年	・2017/3 ・2018/1

## 【配属機関概要】

## 1) 受入省庁名 (日本語)

保健省

## 2) 配属機関名 (日本語)

ケニトラ県保健支局

## 3) 任地 (ケニトラ県ケニトラ市) JICA事務所の所在地 (ラバト)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (鉄道 で 約 0.5 時間)

## 4) 配属機関の規模・事業内容

同支局はケニトラ県内2か所の病院と、35か所の保健センター、7か所の分娩施設付保健センター及び10か所の簡易診療所を管轄している。地域保健はSRES(地域保健担当部署)が、母子保健や地域保健、巡回診療などを担当している。JICAは2008年無償資金協力で県病院の周産期ケア施設を建築した。2007年から長期看護師SV、短期保健師JV、長期助産師JVが派遣された。

## 【要請概要】

## 1) 要請理由・背景

保健省は2007年から医療サービスの質コンクールを開始し、2013年には病院、保健センター、産科病棟、等複数部門において保健医療サービスの質に関するコンクールを行うことで、同サービスの質の向上を目指している。JICAは2009年からきれいな病院プロジェクトを開始し、本邦研修やJV派遣を通じて5S-KAIZEN-TQMアプローチによる医療サービスの質の向上に関する支援を行った。

2014年より同配属先では長期JVが派遣されSRESとともに、県内保健施設での母親学級の普及、質の向上のために巡回し教材提案等の活動をした。一方で医療施設のスタッフは現状の業務環境に満足しており、同JVは少しでもその意識を変えるべく、5S-KAIZENの必要性の説明等、様々な提案をした。今後も、同僚と共に病院や保健センターのスタッフに5S-KAIZENの普及をすることが期待されているため、要請に至った。

## 2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

ケニトラ県支局に併設される県病院または保健センターにて以下の活動を行う。医療侵襲行為は行わない

1. 県病院の状況把握を行い、5S委員会を設立する等、5S-KAIZEN-TQMの概念を用いた活動を行う。
2. 病院・保健センターの業務環境改善やスタッフの業務方法の改善、カルテなどの情報の整理整頓、患者に提供するサービスの改善等に関し助言・提言
3. 支局、病院、保健センタースタッフ対象の5S-KAIZEN-TQMに関する講習会を開催する。

## 3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

啓発用教材(ポスター、DVD等)

## 4) 配属先同僚及び活動対象者

県支局長(医師、男性、40歳代)、SRES長(医師、男性、30歳代)、母子保健担当官2(助産師、女性、30歳代)、その他保健行政官、病院助産師・看護師、保健センタースタッフ(医師、看護師、助産師)

5) 活動使用言語

フランス語

6) 生活使用言語

アラビア語

7) 選考指定言語

**【資格条件等】**

[免許]： ( )

[学歴]： ( ) 備考：

[性別]： ( ) 備考：

[経験]： ( ) 備考：

任地での乗物利用の必要性

不要

**【地域概況】**

[気候]： (地中海性気候) 気温： (5～35℃位)

[電気]： (安定)

[通信]： (インターネット可 電話可)

[水道]： (安定)

**【特記事項】**

配属先となる県支局は5S-KAIZENの普及活動を希望しているが、現場の病院や保健センターのスタッフはモチベーションが低いケースが多い。対象者に忍耐強く寄り添って活動する人物が求められる。