

□ 要請番号 (JL47523A04)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
チュニジア	F201 観光	20~45歳のみ	個別	新規	2年	・2024/1 ・2024/2

【配属機関概要】

1) 受入省庁名 (日本語)

観光省

2) 配属機関名 (日本語)

モナスティール観光専門学校

3) 任地 (モナスティール県モナスティール市) JICA事務所の所在地 (チュニス県チュニス市)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (車で約2.5時間)

4) 配属機関の規模・事業内容

配属先は、観光専門職研修機関(AFMT)管轄で、1987年に創立された観光業に特化した専門学校である。同種の専門学校は、チュニジア全土に8つあり、同配属先は、チュニジア中部のリゾート観光地モナスティール市に位置する。同校には、料理、レストラン・バー、製菓、フロア/ランドリーなどの学科があり、2年で修了する。学生の多くは、敷地内で寮生活をしている。年間予算は、約1120万円。過去に料理SVが短期間、およびKOICA(韓国)隊員が活動していた。

【要請概要】

1) 要請理由・背景

チュニジアにおいては、観光業はGDPの約8%を占め、経済の最も重要な産業の一つで、2019年には約950万人の観光客を受け入れている。その中で、同配属先が位置するモナスティール市は、海岸沿いの地中海ビーチリゾートとしてヨーロッパ人に人気の観光地であり、大型リゾートホテルなどが50棟ほど立ち並び、その一角に配属先も位置している。新型コロナウイルス感染拡大により、チュニジアの経済を支える観光業は大きな打撃を受けたものの、2022年はコロナ以前の水準まで(1月-10月 540万人)観光客数が回復してきている。しかし、ホテルサービスの質については依然として課題が多い。配属先は、その向上を目指しており、また日本的なホスピタリティに関する指導も期待されて本要請が上げられた。

2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

主に受付、レストラン部門にて顧客サービスについて、各専門科の講師と協力しながら活動を行う。

1. 教員と知識や技術を共有し指導内容や指導方法の助言を行う。
2. 教員の参考になるように必要に応じて模範授業を行う。
3. ホテル業務で使用する簡単な日本語指導の活動も期待されている。

3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

教室(ほぼ全ての教室に電子ホワイトボード設置)、各種実習室、実習用レストラン、視聴覚室など

4) 配属先同僚及び活動対象者

配属先同僚
学校長(男性50代)、教員(専門科教員の他、英語、仏語、IT)26名
活動対象者
学生:18歳~23歳 約150名(男女比率 男性60% 女性40%)

5) 活動使用言語

フランス語

6) 生活使用言語

フランス語

7) 選考指定言語

英語(レベル:B)

【資格条件等】

[免許]： ()

[学歴]： (大卒) 備考：配属先の要請に基づく

[性別]： () 備考：

[経験]： (実務経験) 5年以上 備考：業務上必須

[参考情報]：

- ・ホテル・レストランサービスに関する知識・経験があるとよい

任地での乗物利用の必要性

不要

【地域概況】

[気候]： (地中海性気候) 気温： (8~32℃位)

[電気]： (安定)

[通信]： (インターネット可 電話可)

[水道]： (安定)

【特記事項】

生活・活動は基本フランス語使用となるが、活動については高い英語能力があれば、英語でも可能。