

## □ 要請番号 (JL51522B08)

募集終了



| 国名  | 職種コード 職種    | 年齢制限 | 活動形態 | 区分        | 派遣期間 | 派遣隊次                          |
|-----|-------------|------|------|-----------|------|-------------------------------|
| ケニア | H116 病院運営管理 |      | 個別   | 新規<br>2代目 | 2年   | ・ 2023/3 ・ 2023/4 ・<br>2024/1 |

## 【配属機関概要】

## 1) 受入省庁名 (日本語)

保健省

## 2) 配属機関名 (日本語)

マチャコスレベル5病院

## 3) 任地 (マチャコス郡マチャコス) JICA事務所の所在地 (ナイロビ)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (車 で 約 2.0 時間)

## 4) 配属機関の規模・事業内容

配属先は1920年に設立された、救急外来を他郡からも受け入れている基幹病院である。救急外来、一般外来、一般病床(女性/男性)、産科病棟、小児病棟、手術室、リハビリ室、放射線等18部門。入院施設は500床、約700名のスタッフが勤務している。キューバ国からの支援で医師が継続的に派遣されている。また、2014年8月から2年間JICA海外協力隊(看護師)を受入、5S-KAIZEN活動を行った。

## 【要請概要】

## 1) 要請理由・背景

同病院は2013年より各部署より選出された品質改善チーム(QIT)で5S-KAIZEN活動を実施し、各部署に業務改善チーム(WIT)のメンバーが任命されている。また過去の隊員の活動によりほとんどの部署で物品のラベリング、棚の設置などは完了していた。その後も整理、整頓、清潔活動を実施し継続されていた。しかしながら、2020年COVID-19パンデミックやメンバーの異動等によりQITは存在するものの活動が一時休止になっている。配属先は5S-KAIZEN活動の再開を重要視しており、要請に至った。

## 2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

隊員はQITに所属し、メンバーと共に以下の活動に取り組む。

1. 病院内の5S-KAIZEN活動の進捗状況を把握し、課題に応じた活動を実践する。
2. 定期的な院内巡回で活動のモニタリング及び評価を行い、改善活動を図る。
3. 同僚と共に管轄下の病院、診療所を訪問し、5S-KAIZENを普及する。

## 3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

事務机、椅子

## 4) 配属先同僚及び活動対象者

配属先同僚:

- ・ カウンターパート:50代女性(理学療法士)
  - ・ 病院スタッフ 700名( 医者 51名、看護師 305名、インターン医師 16名含む)
- 活動対象者:QITメンバー14名、管轄下の病院、診療所、ヘルスセンターは約160ヶ所

## 5) 活動使用言語

英語

## 6) 生活使用言語

スワヒリ語

## 7) 選考指定言語

英語(レベル:B)

### 【資格条件等】

[免許]：（ ）

[学歴]：（ ） 備考：

[性別]：（ ） 備考：

[経験]：（実務経験）3年以上 備考：助言が必要なため

[参考情報]：

- ・在庫管理、安全管理等の知識
- ・他業種でも運営管理に関わった経験

### 任地での乗物利用の必要性

不要

### 【地域概況】

[気候]：（サバナ気候） 気温：（10～25℃位）

[電気]：（安定）

[通信]：（インターネット可 電話可）

[水道]：（安定）

### 【特記事項】

Quality Improvement Team(QIT):品質改善チームは、5S-KAIZEN活動のための計画を中心になって行うチーム。  
Work Improvement Team(WIT):業務改善チームはQITメンバーがリーダーになり部署レベル、診療所等で日々の業務で活動を行うためのチーム。