# □要請番号(JL52416B20)

募集終了

×

国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
マラウイ	A201 行政サービス		グループ 型	交替 3代目	2年	• 2017/1 • 2017/2 • 2017/3

### 【配属機関概要】

1) 受入省庁名(日本語)

2) 配属機関名(日本語)

保健省

ムジンバ県南部病院

3) 任地 ( ムジンバ県ムジンバ ) JICA事務所の所在地 ( リロングウェ市 )

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 ( バス で 約 6.0 時間 )

4) 配属機関の規模・事業内容

配属先はマラウイ最大の県であるムジンバ県(人口約80万人)の南部地域を統括する総合病院である。年間予算約200万米ドル。管轄する31のヘルスセンターと共にムジンバ県南部住民へ医療、保健サービスを提供している。住民の診療、投薬は無料。保健省はJICA専門家の支援の下で5S-KAIZEN-TQM(整理・整頓を通じた医療サービスの向上)の全国展開を進めており、当病院はパイロット病院として指定されている。多くの職員が国内外の研修に参加。同病院には、これまで、公衆衛生、薬剤師、栄養士、行政サービスのJVが派遣されている。また、同県内では、現在、公衆衛生及び感染症・エイズ対策のグループ型派遣を実施中。

### 【要請概要】

#### 1) 要請理由・背景

管理部門は救急車を含む車両手配、調達、経理、人事、施設管理及びメンテナンス、入院患者への給食等、多岐にわたる業務を担当している。しかし、計画性の欠如、情報共有の不足などにより適切な医療サービスの提供に困難を来しており、これらの問題に対処するためJVが要請された。初代、2代目のJVは5S(整理、整頓、清掃、清潔、躾)をツールとして用い上記の問題に取り組み、整理整頓や情報共有の促進において一定の成果をあげた。しかし、これらが患者に対する医療サービスの向上につながるためには依然時間を要することから、後任が要請された。また、国内で5S-KAIZEN活動を行う他のJVとも協力して、5S-KAIZENの全国展開を支援することも期待されている。

2) 予定されている活動内容(以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

5Sコーディネーター(看護師)及びQIST(品質改善支援チーム)と共に以下の業務にあたる。 1.院内及び傘下のヘルスセンターへの5Sの普及を支援し、職場環境の改善と医療サービスの向上(リソースの活用、安全性の向上など)を目指す。

2.5S-KAIZEN活動の計画的実施、モニタリング・評価、報告体制の確立を図る。 3.5S-KAIZENに取り組む他のJVとも協力し、院内外への5S-KAIZEN普及を促進する。

3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

特になし

#### 4) 配属先同僚及び活動対象者

5Sコーディネーター(看護師) QIST(品質改善支援チーム)メンバー約20名(看護師、技士、管理部門職員等) その他病院職員

5)活動使用言	語
---------	---

6) 生活使用言語

7) 選考指定言語

英語

その他

## 【資格条件等】

[免許]:( ) 備考:

[性別]: ( ) 備考: [経験]: (実務経験) 2年以上 備考:経験に基づいた助

言が必要

#### 任地での乗物利用の必要性

不要

# 【地域概況】

[気候]: (温暖冬季少雨気候) 気温: (10~30°C位) [電気]: (不安定) [通信]: (インターネット可 電話可) [水道]: (不安定)

## 【特記事項】

QC活動等、一般的な業務改善の経験を応用すれば5S-KAIZENについての専門的な知識・経験は不要。 医療現場における経験は不問。

COPYRIGHT(C)1995-2015 JAPAN INTERNATIONAL COOPERATION AGENCY. ALL RIGHTS RESERVED.