

□ 要請番号 (JL54823A16)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
タンザニア	F201 観光	20～45 歳のみ	個別	新規	2年	・ 2024/1 ・ 2024/2 ・ 2024/3

【配属機関概要】

1) 受入省庁名（日本語）

教育科学技術省

2) 配属機関名（日本語）

職業訓練公団 ホテル・観光業専門学校

3) 任地（キリマンジャロ州アリューシャ市） JICA事務所の所在地（ダルエスサラーム市）

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間（バスで 約 10.0 時間）

4) 配属機関の規模・事業内容

職業訓練公団(VETA: Vocational Education and Training Authority)はタンザニア国内に34の職業訓練校(センター)を有しており、配属先もその1校で2011年に設立された。タンザニア国内では唯一のホテル・観光業に特化した職業訓練校で、校内敷地にはホテルを併設しており、外部の客も受け入れている。調理、飲食サービス、ホテルサービス(フロント、ルームキーピング、ランドリー等)、ツアーガイド等のコースを長期、短期で実施している。生徒数は約370名、教員は11名が在籍している。

【要請概要】

1) 要請理由・背景

タンザニアは、アフリカ最高峰のキリマンジャロ山や野生動物が生息する国立公園等、アフリカを代表する自然資産が多種多様で、訪れる観光客は多い。そのため、観光客用ホテルやツアーガイドの需要も大きい。サービス面に課題があることは否めない。そのような背景の中、配属先はホテル・観光業で活躍する多くの人材を輩出してきたが、今後、観光現場で即戦力となり得る人材育成に取り組むため、JICA海外協力隊員の要請となった。隊員はホテル業務全般の実習指導、観光関連業務指導への支援を行う。特に、講師や生徒を対象に、実習をとおしたホスピタリティの理解促進・定着が期待されている。

2) 予定されている活動内容（以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます）

配属先の同僚講師と協力して、以下の活動に取り組む。

- 生徒を対象とした接客、ホテル運営業務の実習計画作成、実習指導の支援。
- 実習指導をとおした講師の能力向上支援。
- 併設ホテルの運営や活用に対する支援。
- ホテルや観光業界の情報提供・共有。

3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

PC、プロジェクター

4) 配属先同僚及び活動対象者

校長:男性、修士
訓練科長:男性、修士
ホテルコース長:男性、修士

活動対象者:
学生(ホスピタリティ関係)約200名(18～20歳)

5) 活動使用言語

英語

6) 生活使用言語

スワヒリ語

7) 選考指定言語

英語(レベル:C)

【資格条件等】

[免許]：（ ）

[学歴]：（大卒） 備考：講師として活動するために必要

[性別]：（ ） 備考：

[経験]：（実務経験）3年以上 備考：実践的な指導が必要のため

[参考情報]：

- ・ホテルでの勤務経験3年以上

任地での乗物利用の必要性

不要

【地域概況】

[気候]：（ステップ気候） 気温：（15～30℃位）

[電気]：（安定）

[通信]：（インターネット可 電話可）

[水道]：（安定）

【特記事項】

タンザニアの赴任後の研修でスワヒリ語を学習する予定。