

**要請番号 (JL55422A02)**

**募集終了**



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ジンバブエ	F201 観光	20~45 歳のみ	個別	交替 2代目	2年	・2023/1・2023/2・ 2023/3



### 【配属機関概要】

#### 1) 受入省庁名（日本語）

高等教育・科学・技術開発省

#### 2) 配属機関名（日本語）

ホテル・観光業専門訓練校

#### 3) 任地（ブラワヨ） JICA事務所の所在地（ハラレ）

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間（バスで約6.5時間）

#### 4) 配属機関の規模・事業内容

1963年にブラワヨ技術工科専門学校の一部門として設立され、1997年にホテル・観光業に特化した訓練校となった。調理、ドリンク、ホテル運営、接客等のコースを提供しており、実習用を兼ねたホテルも併設されている。1年目と最終学年は学内で学び、2年目は現場での実習(学外)に出る3年間のコースが主となっているが、関連する短期コースも有している。年間予算は約99万米ドル。過去2名の隊員を受け入れた実績があり、現在は2021年度1次隊の隊員が活動中(最初の隊員派遣から間が長く空いたことから、前任者を改めて初代の隊員としている)。

### 【要請概要】

#### 1) 要請理由・背景

観光産業はジンバブエの社会・経済成長を牽引する重要産業のひとつ。JICAは技術協力「貧困削減に資するコミュニティ・ベースド・ツーリズム」等により当国観光分野への協力を実施しており、協力隊についても派遣重点分野の一つとしている。配属先はホテル・観光業界で活躍できる人材の輩出を目指しているが、カリキュラムをこなすための座学の授業が中心で、実践的な訓練の充実が課題となっている。活動中の隊員は、実習授業の充実(月に一度の頻度、内容はフロント業務や客室清掃等)に向けたビデオ教材の作成やPC利用の促進等併設ホテルの運営効率化に向けた取り組みを行っており、引き続き協力隊員によるサポートが期待されている。

#### 2) 予定されている活動内容（以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます）

ホテル運営・接客コースを中心に、以下の活動を行う。

1. 学内で行われるフロント業務や清掃業務等に関する実習の充実・効率化に向けたサポート
2. 可能な範囲での座学授業の担当(一例として、活動中隊員は日本の観光事情紹介等を行っている)
3. 併設ホテルの運営効率化や充実に向けたサポート
4. 試験、評価のサポート
5. その他、配属先が必要とするサポート

#### 3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

宿泊施設(フロントオフィス、客室など実際に利用可能な宿泊施設となっている)、プロジェクター

#### 4) 配属先同僚及び活動対象者

配属先同僚:

校長:女性、50代  
同僚5名:男性3名、女性2名(30~40代)  
活動対象者:  
学生約150名(主に18~20歳程度)

#### 5) 活動使用言語

英語

#### 6) 生活使用言語

英語

#### 7) 選考指定言語

英語(レベル:B)

### 【資格条件等】

[免許/資格等] : ( )

[学歴] : (大卒) 備考 : 高等教育機関での活動

[性別] : ( ) 備考 :

[経験] : (実務経験) 2年以上 備考 : 施設運営への助言  
も行うため

[参考情報] :

- ・宿泊施設の運営業務(営業・管理部門は除く)経験2年以上あるとよい

### 任地での乗物利用の必要性

不要

### 【地域概況】

[気候] : (温暖冬季少雨気候) 気温 : (9~29°C位) [電気] : (不安定)

[通信] : (インターネット可) 電話可 [水源] : (不安定)

### 【特記事項】

全国的に停電・断水の可能性はあるため、生活面はそれなりに厳しい環境となる。  
配属先が提供する学内の宿舎に居住する予定。

### 【類似職種】