

□ 要請番号 (JL55423A05)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ジンバブエ	A241 コンピュータ技術	20～45 歳のみ	個別	新規	2年	・ 2023/4 ・ 2024/1 ・ 2024/2 ・ 2024/3

【配属機関概要】

1) 受入省庁名（日本語）

高等教育・科学・技術開発省

2) 配属機関名（日本語）

ハラレ工科大学

3) 任地（ハラレ州ハラレ市） JICA事務所の所在地（ハラレ州ハラレ市）

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間（徒歩 で 約 0.0 時間）

4) 配属機関の規模・事業内容

配属先は首都ハラレにある公立の工科大学。1988年に国立職業訓練センターとして設立され、2005年に大学として再編された。工学、情報、ビジネス・マネジメントサイエンス、産業技術等の5つの学部を有し、約3,000人の学生が在籍している。隊員が配属される情報通信技術サービス課(ICTS課)は学内の情報通信技術全般を担当する事務方の部署で、現在は15名のスタッフがITインフラの維持管理、サイバーセキュリティ、システムの更新や最適化等に関する業務を行っている。これまで協力隊の受入実績はないが、他校に派遣されたコンピュータ技術隊員が情報交換やスポット的なサポートのために同校で活動したことがある。

【要請概要】

1) 要請理由・背景

ICTS課は学内の情報通信技術全般を担当しているが、現状、学部間や研究所および各センターを繋ぐ学内の各種データベースなどの連携や安定した運用が課題となっており、情報管理システムの拡張および統合が求められている。その運営にあたっては、特にサイバーセキュリティに対する課題も多く、それらに対処できるだけの人材が不足している。協力隊員は現在大学が提供しているWEBサービスや学内運営システム(成績管理、生徒登録情報、経理、図書館)などの運営サポートおよびシステム統合に対する改善および開発に向け、それぞれを担当する職員とともに取り組んでいくことが期待されている。

2) 予定されている活動内容（以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます）

配属先の上司や同僚と協議しながら、学内全体のシステムに関する以下の活動を行う。

- サイバーセキュリティの強化に関する同僚の技術サポート。
- 配属先が必要とする学内のコンピュータの保守管理(トラブル対応などを含む)の技術サポート。
- 現行システムと財務システムとの統合、学生管理システム、学生のWEBシステム等に関する同僚の技術サポート。
- その他配属先から求められる事項への対応。

3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

HP Desktop,Laptop約400台,Cisco switches,Ruckus access points,Windows Sever約4台,
Sophos firewalls,Eset antivirus,Veeam backup and replication software

4) 配属先同僚及び活動対象者

ダイレクター:女性1名、40代
技術職員(システムアドミニストレータ、ネットワークアドミニストレータ):男性2名、30代

ソフトウェアデベロッパー:男性2名 20～30代
ネットワーク関連担当:女性2名 30～40代
ウェブマスター:男性1名 30代、サーバー管理担当:2名 30～40代

5) 活動使用言語	6) 生活使用言語	7) 選考指定言語
英語	英語	英語(レベル:A)

【資格条件等】

[免許]：（ITレベル2以上（基本情報技術者等））
[性別]：（ ） 備考：
[学歴]：（大卒）情報学 備考：高等教育機関での活動
[経験]：（実務経験）2年以上 備考：同僚に対する助言も行う

[参考情報]：
・サイバーセキュリティ関連の知識や実務経験

任地での乗物利用の必要性
不要

【地域概況】

[気候]：（温暖冬季少雨気候） 気温：（9～28℃位） [電気]：（不安定）
[通信]：（インターネット可 電話可） [水道]：（不安定）

【特記事項】

全国的に停電および断水の可能性はあるため、生活面はそれなりに厳しい。配属先からは本件以外にもソフトウェア開発業務をサポートする協力隊の要請も提出されており、派遣の時期によっては同時期に活動する可能性がある。
[ハラレ工科大学HP](#)