

要請番号 (JL63617A01)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ルワンダ	F201 観光		個別	交替 3代目	2年	・ 2017/4 ・ 2018/1



【配属機関概要】

1) 受入省庁名 (日本語)

教育省雇用開発局

2) 配属機関名 (日本語)

カコンザ職業訓練校

3) 任地 (東部県カコンザ郡) JICA事務所の所在地 (キガリ市ガサボ郡)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (車 で 約 2.0 時間)

4) 配属機関の規模・事業内容

同校は2005年に現在のオーナーによって立て直された私立の職業訓練校である。2016年現在、3つのコース(ホテル、洋裁、溶接)があり、合計381名の学生が在籍している。コースの期間は1年間で、生徒たちの多くは寮生活をしている。積極的にインターンシップ制度を取り入れており、ホテル・レストラン等の観光事業関係者と交流する機会も多い。2009年からカナダ人女性がパートナーとなり、財政面、経営面で支援を行っている。教員、スタッフの総数は20名。2016年度の予算は約3万9千米ドルである。

【要請概要】

1) 要請理由・背景

ルワンダは国家開発計画「VISION2020」において知識基盤型経済(Knowledge-Based Economy)の実現を掲げ、人的資源開発、とりわけ科学技術分野の人材育成に取り組んでいるものの、依然、成長を支える人材は質・量ともに不足している。技術職業教育訓練(Technical and Vocational Education and Training; TVET)を担当する教育省傘下の雇用開発局は、観光業を重点分野のひとつに位置付けている。同配属先においては、積極的な実習やインターンシップ制度を整えているが、質の高い実習指導ができる講師が不足している。現在、JICAボランティア1名がカウンターパートと共に授業の質の改善、観光事業関係者との連携に向けた活動を行っている。より継続的な支援について要望があり後任の要請に至った。

2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

- 1.ホテルコースにて、サービス業の基本であるカスタマーケアについての授業を担当する。
- 2.所属するホテルコースの同僚教員に対してホテル・観光に関するワークショップを行う。
- 3.配属先の学校が実施するインターンシップ期間(11月-12月)に合わせて、ホテルやレストランを訪問し、必要とされている人材や能力についてのヒアリング調査を行う。
- 4.観光業関係者への調査を学校で共有し、授業の質の改善、学生の就職率向上を目指す。

3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

教室、プロジェクター、パソコン

4) 配属先同僚及び活動対象者

オーナー :男性、40代

校長:男性、30代
教務主任:男性、50代
教員16名(ホテルコース14名、洋裁1名、溶接1名)
事務局スタッフ4名

5) 活動使用言語	6) 生活使用言語	7) 選考指定言語
英語	その他	英語(レベル:B)

【資格条件等】

[免許]：（ ） [学歴]：（ ） 備考：
[性別]：（ ） 備考： [経験]：（実務経験）2年以上 備考：実践的な内容の指導に必要

任地での乗物利用の必要性
不要

【地域概況】

[気候]：（サバナ気候） 気温：（13～30℃位） [電気]：（不安定）
[通信]：（インターネット可 電話可） [水道]：（不安定）

【特記事項】

- ・ 英語の語学レベルがAの場合は、訓練言語はフランス語で実施することを推奨する。