

□要請番号 (JL63620A12)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ルワンダ	F201 観光	20~45 歳のみ	個別	交替 3代目	2年	・2020/2・2020/3・ 2021/1



【配属機関概要】

1) 受入省庁名（日本語）

教育省

2) 配属機関名（日本語）

カヨンザ職業訓練校

3) 任地（東部県カヨンザ郡）JICA事務所の所在地（キガリ市）

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間（車で約2.0時間）

4) 配属機関の規模・事業内容

同校は、2005年に現在のオーナーによって立て直された私立の職業訓練校で、2016年現在、ホテル・コースに約700名の学生が在籍している。コースの期間は3年間で、生徒たちは多くは寮生活をしている。積極的にインターンシップ制度を取り入れており、ホテルやレストラン等の観光事業関係者と交流する機会も多い。2009年からカナダ人女性がパートナーとなり、財政面、経営面で支援を行っている。2018年度の予算は約4万米ドルである。

【要請概要】

1) 要請理由・背景

ルワンダは、国家開発計画において、知識基盤型経済の実現を掲げ、人的資源開発、とりわけ科学技術分野の人材育成に取り組んでいるものの、質・量ともに人材が不足しており、教育省傘下の技術職業教育訓練機関においても、必ずしも産業界の人材ニーズに応えられていない。同配属先においても、積極的に実習やインターンシップ等を実施しているものの、質の高い指導ができる講師が不足している。現在、青年海外協力隊員1名が同僚教員と共に授業の質の改善、観光事業関係者との連携に向けた活動に取り組んでいる。

2) 予定されている活動内容（以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます）

- 1.サービス業の基本であるカスタマーケア(レストランでの接客等)についての授業を担当する。
- 2.ホテルやレストランでのインターンシップ(11月-12月)及び課外実習(2-3日)を企画し、実施する。
- 3.観光業関係者への調査を行い、学生の就職率向上を目指す。

3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

実習機材(コップ、フォーク、おぼん等の食器類)、プロジェクター

4) 配属先同僚及び活動対象者

配属先同僚:

- ・オーナー(男性、40代)
- ・教務主任(男性、30代)
- ・教員20名(男性18名、女性2名、20代~40代)
- ・事務スタッフ(女性4名、20代~30代)

活動対象者:

- ・観光コース学生(3学年、主に10代後半～20代前半)

5) 活動使用言語

英語

6) 生活使用言語

その他

7) 選考指定言語

英語(レベル:C)

【資格条件等】

[免許/資格等]： ()

[学歴]： (大卒) 備考：査証取得に必要なため

[性別]： () 備考：

[経験]： (実務経験) 3年以上 備考：実習を担当するため

任地での乗物利用の必要性

不要

【地域概況】

[気候]： (サバナ気候) 気温： (13～30°C位)

[電気]： (不安定)

[通信]： (インターネット可 電話可)

[水源]： (不安定)

【特記事項】

- ・職務経験として、ホテルの料飲部門またはレストランサービスが求められます。
- ・JICAの判断により、訓練言語をフランス語に変更する場合があります。

【類似職種】