

## 要請番号 (SL55122C01)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ザンビア	F111 経営管理	20～45歳のみ	個別	新規	2年	・2022/4・2023/1・2023/2・2023/3

## 【配属機関概要】

## 1) 受入省庁名 (日本語)

労働社会安全省

## 2) 配属機関名 (日本語)

ザンビアカイゼン機構

## 3) 任地 (ルサカ州ルサカ市) JICA事務所の所在地 (ルサカ州ルサカ市)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (車で約 0.0 時間)

## 4) 配属機関の規模・事業内容

ザンビアカイゼン機構(KAIZEN Institute of Zambia: KiZ)は、カイゼン活動の普及を目指して2014年に設立された。同機関は民間企業や公的機関に対し、カイゼンの導入・定着に係る活動(5S、QCC、TQM等)を推進している。JICAからの支援としては、KiZをカウンターパートとした技術協力プロジェクト「品質・生産性向上(カイゼン)展開プロジェクト」(フェーズ1;2014年2月～2016年11月、フェーズ2;2017年7月～2022年1月)が実施されていた。現在はほぼ政府からの交付金で運営されているが、将来は独立採算で経営されることが期待されている。

## 【要請概要】

## 1) 要請理由・背景

配属先では、カイゼン活動の指導能力及び組織力の向上が課題となっている。カイゼン活動の指導を行うのは配属先のコンサルタントであるが、顧客先(ゲンバ)での指導経験は十分ではなく、自らが顧客開拓ができるレベルには達していない。5SやQCCを中心とした現場でのOJT指導を通じ、コンサルタントの指導能力・顧客開拓力の向上が求められている。2022年1月に「品質・生産性向上(カイゼン)展開プロジェクト」が終了したが、引き続きのサポートが必要とされているため、JICA海外協力隊が要請されることとなった。

## 2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

- 配属先コンサルタントに対し、5SやQCCを中心とした現場OJTによるカイゼン指導能力向上のための助言・指導を行う。
- 配属先コンサルタントと共に、新規顧客の開拓を行う。
- 既存顧客に対し、カイゼン活動を定着するための助言・指導を行う。
- 配属先の組織運営能力向上のための助言を行う。

## 3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

事務室、パソコン、プロジェクター

## 4) 配属先同僚及び活動対象者

配属先同僚:

CEO(60代、男性)、技術部門主任(40代、女性)、経営・管理部門主任(30代、女性)、コンサルタント4名 他

活動対象者:

配属先同僚及びKiZ顧客企業

## 5) 活動使用言語

英語

## 6) 生活使用言語

英語

## 7) 選考指定言語

言語問わず(レベル:C)

### 【資格条件等】

[免許]： ( )

[学歴]： (大卒) 備考：配属先からの条件

[性別]： ( ) 備考：

[経験]： (実務経験) 10年以上 備考：実務指導を行うため

[参考情報]：

- ・カイゼン現場指導経験があると望ましい

### 任地での乗物利用の必要性

不要

### 【地域概況】

[気候]： (サバナ気候) 気温： (5～35°C位)

[電気]： (安定)

[通信]： (インターネット可 電話可)

[水道]： (安定)

### 【特記事項】